



Zur Verstärkung unseres Teams am Staatsinstitut für Schulqualität und Bildungsforschung in München sind in der Abteilung BayernCloud Schule IT-Service-Management zum nächstmöglichen Zeitpunkt zwei unbefristete Vollzeitstellen und eine unbefristete Teilzeitstelle (im Umfang von 20 Std./Woche)

als IT-Servicemanagerin / IT-Servicemanager (m/w/d) für Anwendungen der BayernCloud Schule

zu besetzen.

Sie tragen mit Ihrer Tätigkeit nachhaltig dazu bei, die Digitalisierung an bayerischen Schulen aktiv voranzutreiben.

Als Mitarbeiter / Mitarbeiterin im Bereich BayernCloud Schule (ByCS) schaffen Sie gemeinsam mit uns den Rahmen für digitales Lernen und Lehren an Bayerns Schulen. BayernCloud Schule bietet den rund 6.200 bayerischen Schulen Software-Angebote für über 150.000 Lehrkräfte und Verwaltungskräfte sowie rund 1,7 Mio. Schülerinnen und Schüler. Wir versorgen die Schulgemeinschaft mit passenden Anwendungen wie z.B. einem Messenger, E-Mail, einem Cloudspeicher oder einer Lernplattform.

Mit der **Lernplattform** steht den Schulen ein speziell für ihre Bedürfnisse angepasstes, datenschutzkonformes Lernmanagement-System (LMS) auf der Basis von Moodle zur Verfügung. Das ByCS-Angebot **Dienst-E-Mail** stellt dem Personal an staatlichen Schulen mit dienstlichen E-Mail-Postfächern ein sicheres System zur Kommunikation untereinander oder mit der gesamten Schulgemeinschaft zur Verfügung. Das ByCS **IAM (Identity and Access Management)** ist als Identitätsmanagementsystem von zentraler Bedeutung. Das „**Web-Portal**“ umfasst die öffentlich zugängliche ByCS-Webseite sowie den angemeldeten Bereich mit Dashboard und Redaktionssystem. Weitere Informationen rund um die BayernCloud Schule finden Sie unter: <https://bycs.de>

Wir suchen engagierte IT-Servicemanagerinnen / Servicemanager, die unser Team schwerpunktmäßig mit **folgenden Tätigkeiten** unterstützen:

- koordinative Verantwortung der Service-Betreuung für ein Angebot der ByCS, wie Dienst-E-Mail, Lernplattform, IAM-Teilanwendungen bzw. Unterstützung beim Service Web-Portal
 - Umsetzung verschiedener ITSM-Prozesse nach ITIL (z.B. Incident-Management, Change-Management, Release Management, Testing Management)
 - koordinative Verantwortung und fachliche Mitarbeit für Anpassungs- und Weiterentwicklungsarbeiten des Services und Sicherstellung sowie Steigerung der Nutzerzufriedenheit
 - Koordinierung des behördenübergreifenden Fachteams inkl. Lösungs- und Eskalationsmanagement, Kommunikation und Moderation
 - Steuerung von externen Dienstleistern und Sicherstellung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen und Servicequalität
 - fachliche Mitarbeit bei der Erstellung von Dokumentationen
 - Koordination und fachliche Unterstützung des Supports der Anwendung (z.B. 2nd Level-Support)
-

- Verwaltung von Ressourcen, Übernahme der kaufmännischen Verantwortung inkl. Budget- und Ressourcenplanung, Durchführung von Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen sowie organisatorischen Aufgaben (z. B. Dokumentation, Aktenführung, Berichterstattung)
- Betreuung von Vergabeverfahren zur Beschaffung z.B. von externen Dienstleistungen

Ihre Voraussetzungen:

- abgeschlossenes Master-Studium (oder vergleichbarer Abschluss) in einer einschlägigen Fachrichtung (z.B. Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaftslehre, Informatik, Wirtschaftsmathematik oder verwandte Studiengänge)
- nachgewiesene mehrjährige Erfahrungen im IT-Service Management oder IT-Projektmanagement
- Zertifizierung aus dem Bereich IT-Service-Management (z.B. ITIL) oder Projekt-Management (z.B. Prince2 oder PMP) ist wünschenswert
- Erfahrungen in der Arbeit mit Jira sind wünschenswert
- Fachkenntnisse aus den Bereichen IAM (Identity and Access Management), Exchange, Moodle-Plattformen oder Web-Entwicklung sind wünschenswert
- Bereitschaft zur fachlichen Einarbeitung in die Anwendung und Fähigkeit zu konzeptioneller Arbeit
- sicheres Urteilsvermögen und überzeugendes Auftreten
- sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucks- und Kommunikationsfähigkeit in Deutsch
- hohes Verantwortungsbewusstsein, selbständige, proaktive und sorgfältige Arbeitsweise, Zuverlässigkeit sowie Kooperations- und Teamfähigkeit

Wir bieten:

- zeitlich und örtlich flexibles Arbeiten mit bis zu drei Tagen Home-Office
- ein sehr gutes Betriebsklima und kollegiales Team
- klar geregelte Arbeitszeiten mit Überstundenregelung
- 30 Tage Urlaub pro Kalenderjahr, der 24.12. und der 31.12. sind zudem zusätzlich frei
- eine interessante Tätigkeit im staatlichen Digitalisierungsumfeld mit Fokus auf Digitalisierung des bayerischen Bildungswesens
- die Möglichkeit für persönliche Weiterbildung und Wissenstransfer im Team

Dem Beschäftigungsverhältnis liegt der Tarifvertrag der Länder (TV-L) zugrunde. Die Eingruppierung erfolgt bei Erfüllung der tariflichen Einstellungs Voraussetzungen in **Entgeltgruppe 14 TV-L**.

Menschen mit Schwerbehinderung werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt. Zur Verwirklichung der Gleichstellung von Frauen und Männern besteht ein besonderes Interesse an der Bewerbung von Frauen. Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind erwünscht.

Hinsichtlich des Datenschutzes beachten Sie bitte folgenden Link:
www.isb.bayern.de/ueber-das-isb/freie-stellen/datenschutz

Ansprechpartner:

Herr StD Sebastian Pfanzelt

- E-Mail: sebastian.pfanzelt@isb.bayern.de
- Telefon: 089 2170 - 2801

Interessiert?

Sie wollen uns bei der Förderung eines zeitgemäßen digital gestützten Unterrichts unterstützen und Teil unseres Teams werden?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit den üblichen Unterlagen.

Bewerben Sie sich bis 04.12.2024 in einem einzigen PDF-Dokument per E-Mail an:
bewerbungen@isb.bayern.de
